

Definir tu propósito de vida te ayuda a **lograr tus metas.**

Experiencia educativa **a la medida de los alumnos.**



Innovación con propósito de vida.

**Curso: Desarrollo del
trabajo en equipo I**

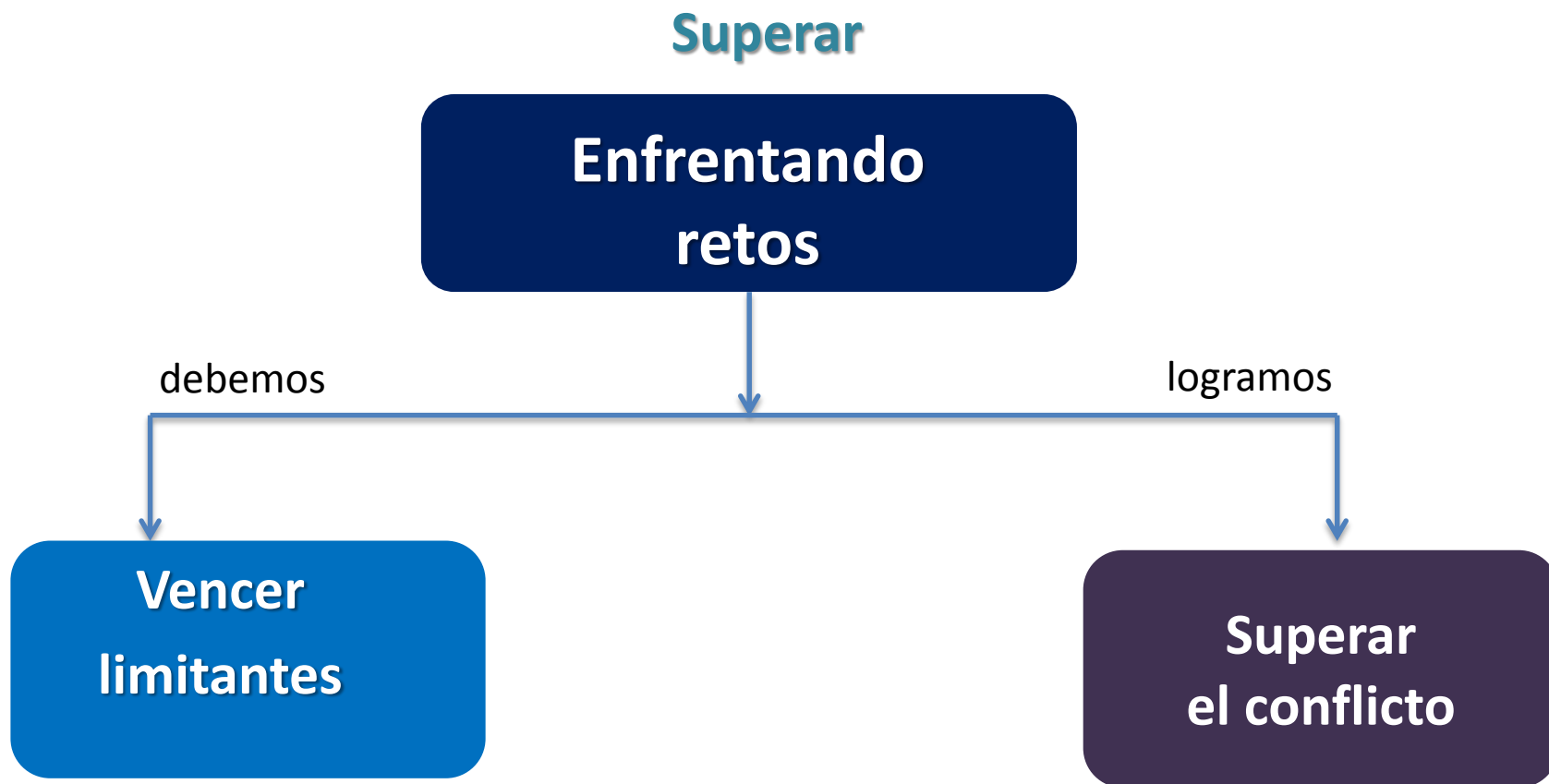
**Tema 4. Enfrentando
retos**



Módulo 1. La vida del trabajo en equipo



Tema 4. Enfrentando retos



Vencer limitantes

**Preferir el
individualismo**

**Ser
improvisado**

**Buscar
desintegrarse**

**Actuar con
desinterés**

**Cerrar su
comunicación**

Vencer limitantes

¿Cómo superar las limitantes? Con un buen plan de capacitación, orientado y planeado para que el personal puede lograr:



- Colaborar con el equipo



- Planear y tener fundamentos



- Aportar conocimientos e ideas



- Practicar la humildad



- Tener apertura y flexibilidad



- Comunicar efectivamente

Vencer limitantes

Disfunciones de los equipos, (Lencioni, 2002):

Falta de confianza

Temor al conflicto

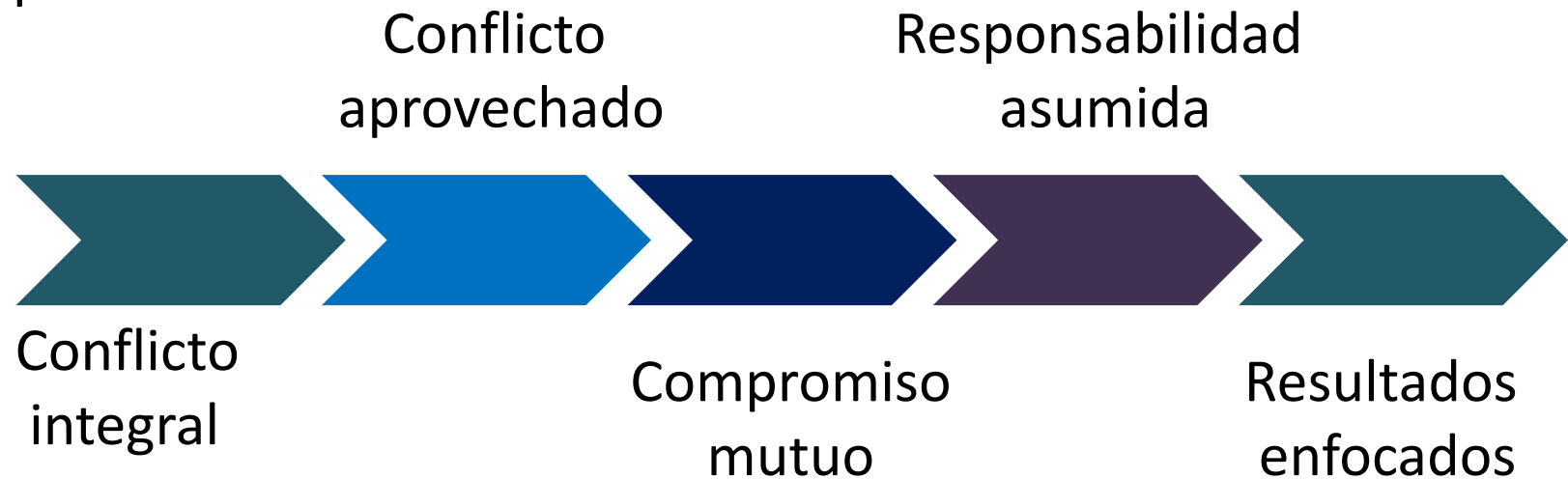
Falta de compromiso

Evasión de responsabilidad

Desatención de resultados

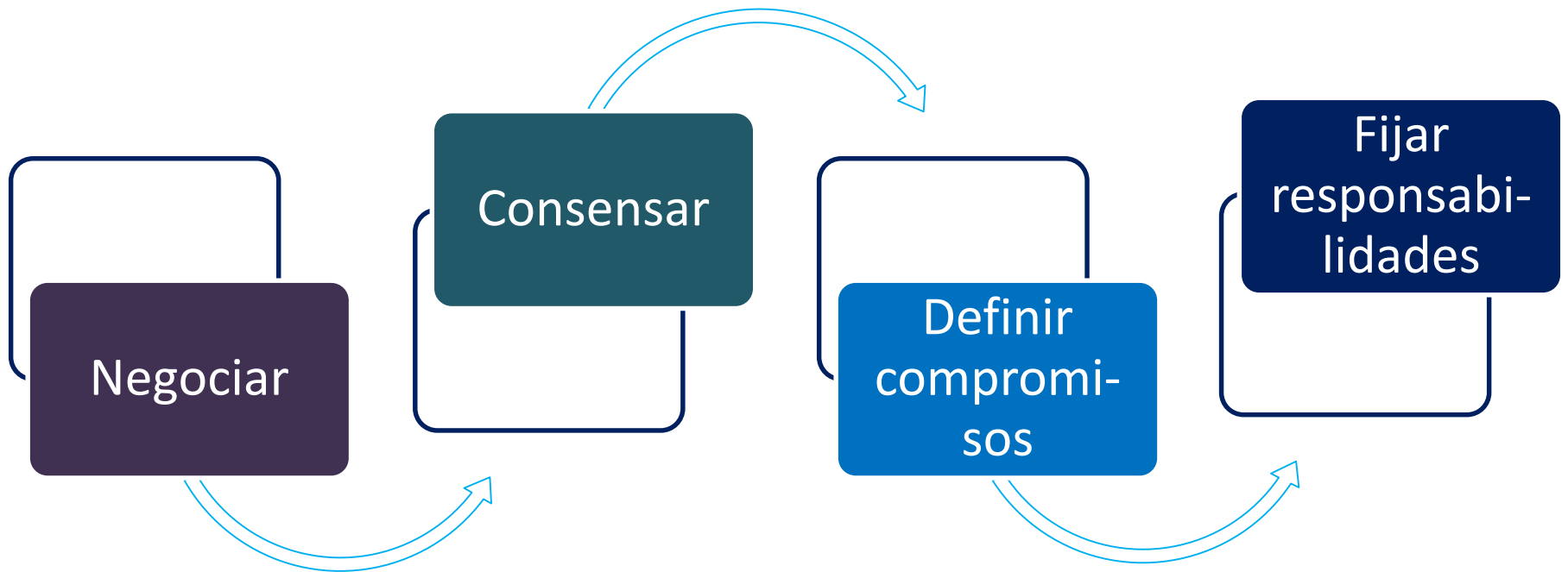
Vencer limitantes

Las limitantes se pueden vencer, sobretodo, si los integrantes poseen:



Superar el conflicto

El desacuerdo puede tomarse como un **motor de desarrollo hacia el aprendizaje**, como una oportunidad de crecimiento enfocado a la tarea en común.



Razones por las que pueden surgir los conflictos

- La meta no es común para todos.
- El desacuerdo con las actividades a realizar.
- La escasez de recursos para trabajar y compartir.
- Las percepciones sobre los hechos que se van a revisar o accionar.
- Los métodos de trabajo no son considerados como adecuados por todos los integrantes.



Razones por las que pueden surgir los conflictos

- Los integrantes no comparten las ideas y los valores del equipo o de la organización.
- La existencia de sentimientos, emociones o apreciaciones negativas entre los integrantes.
- Las imposiciones por parte del líder y amenazas del puesto.
- La correspondencia entre el esfuerzo que se realiza con la recompensa que se obtiene.



Otros factores que pueden afectar el trabajo en equipo



- Improductividad y distracción.
- Retrasos en la toma de decisiones.
- Situaciones de riesgo o accidente.
- Malestar y frustraciones.
- Hostilidad y malhumor.

Líneas de acción para el manejo de conflicto

- Desánimo y depresión.
- Bajo índice de resultados.
- Hacer frente al conflicto.
- Conocer la naturaleza del conflicto.
- Aclarar la situación.
- Hablar sobre hechos no sobre personas.
- Realizar un consenso.



Créditos

- Experto de contenido: María Enriqueta López Galván
- Diseñadora instruccional: Alejandra Laura Govea Garza
- Diseñadora gráfica: María Enriqueta López Galván
- Programador: Hugo Arnulfo Aguilar Bugarin
- Administradora del proyecto: Enna A. Espinosa Sastré
- Coordinadora: Adriana M. González González
- Dirección del proyecto: Laura A. Serrano Corral

Dirección de Innovación

Tecmilenio Online

Vicerrectoría de Formación Ejecutiva y Adultos

Universidad Tecmilenio

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.